

POLITYKA SPRZEDAŻY I ZASADY AKTYWOWANIA APLIKACJI TESTY UDT DLA SYSTEMU WINDOWS 7 i 10

V 1.0

REGULAMIN SPRZEDAŻY LICENCJI APLIKACJI TESTY UDT

A. POSTANOWIENIA OGÓLNE

I. Przedmiot regulaminu

Regulamin określa praktyczne zasady płatności oraz realizację umowy sprzedaży licencji Aplikacji Testy UDT (zwanej dalej Aplikacją) udostępnionej na stronie <http://testyudt.com>. Szczegółowy opis Aplikacji oraz instrukcja użytkownika znajduje się pod adresem http://testyudt.com/documents/testy_udt_instukcja_uzytkowania.pdf.

II. Sprzedawca

Sprzedawcą zawierającym umowę sprzedaży z Kupującym jest Qwerty Media z siedzibą Osielec 221, 34-234, NIP 552-149-94-82, REGON 120538933, zwanym dalej Sprzedającym. Siedziba Sprzedającego jest jednocześnie adresem korespondencyjnym Sprzedającego.

B. WARUNKI REALIZACJI UMOWY SPRZEDAŻY USŁUG I PRODUKTÓW

I. Płatność

1. Walutą w jakiej realizowane są transakcje kupna i sprzedaży jest złoty (ISO 4217 PLN).
2. Cena Aplikacji jest podana na stronie (<http://testyudt.com/#pobierz>) i jest ceną brutto.
3. Płatność realizowana jest za pośrednictwem usługi Paynow (<https://www.paynow.pl/>).
4. Szczegółowy sposób dokonywania płatności zawarty jest w instrukcji http://testyudt.com/documents/testy_udt_instukcja_uzytkowania.pdf.

C. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176), Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego, jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Aplikacji Kupujący w terminie 14 dni powinien zgłosić ten fakt Sprzedającemu na adres email contact@testyudt.com wraz z danymi służącymi do identyfikacji właściciela licencji oraz opisem problemu. Sprzedawca potwierdzi przyjęcie reklamacji i po podjęciu działań mających na celu zdiagnozowanie problemu i w ciągu 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia ustosunkuje się do reklamacji Kupującego.

3. W przypadkach kiedy Kupujący używa oprogramowania niezgodnie z przeznaczeniem, nie stosuje się do wymagań i wytycznych zawartych w dokumentacji „Opis, przeznaczenie i Instrukcja użytkowania aplikacji Testy UDT dla systemu Windows” (http://testyudt.com/documents/testy_udt_instukcja_uzytkowania.pdf), dokonuje modyfikacji i innego rodzaju ingerencji w składniki oprogramowania (np. modyfikuje lub usuwa pliki oprogramowania) reklamacja nie będą rozpatrywane.
4. Po ustaniu licencji reklamacje są bezzasadne.
5. Reklamacja rozpatrzona będzie w terminie 14 dni od daty jej złożenia.